



Liebe Tierbesitzerin, lieber Tierbesitzer,

bei Ihrem Tier ist ein Eingriff unter Narkose geplant.

Damit alles rund um den Termin reibungslos und so sicher und angenehm wie möglich abläuft, bitten wir Sie, sich dieses Infoblatt aufmerksam durchzulesen und die enthaltenen Anweisungen zuverlässig zu befolgen.

Sollten Sie vorab weitere Fragen haben, sprechen Sie uns gern zeitnah an.

1. Bitte beachten Sie, dass Ihr Tier für jede Narkose unbedingt **nüchtern** sein muss!! Dies bedeutet, dass ab 10-12 Stunden vor dem Eingriff kein Futter mehr verabreicht werden darf! Wasser sollte weiterhin zur freien Verfügung stehen. Katzenmilch oder ähnliche Flüssignahrungsmittel gelten als Futter und sind nicht erlaubt!
2. Sollte Ihr Tier **täglich Medikamente** einnehmen müssen (z. B. Herz- oder Schilddrüsenmedikamente) oder gespritzt bekommen (z. B. Insulin), sprechen Sie bitte rechtzeitig mit uns ab, ob und wie die Gabe am Tag des Eingriffs erfolgen soll.
3. Bitte gehen Sie mit Ihrem Hund vor dem Eingriff noch eine **kurze Gassirunde**, damit er sein Geschäft verrichten kann. Es ist - auch für Ihren Hund! - weder angenehm noch hygienisch, wenn er während der OP oder im Aufwachraum unter sich macht. Beachten Sie jedoch, dass am OP-Tag weder vorher noch nachher eine starke körperliche Belastung sinnvoll ist.
4. Bitte bringen Sie Ihre Katze in einer **stabilen Transportbox** zum Termin. Weidenkörbe, Taschen, Rucksäcke oder Geschirr und Leine sind nicht geeignet.
5. Ihren Hund führen Sie bitte mit einem gut und sicher **passenden Halsband oder Geschirr** an einer stabilen Leine.
6. Sollte Ihr Tier kranken- oder OP-versichert sein, klären Sie bitte vorab mit Ihrer Versicherung, ob die Kosten für den Eingriff übernommen werden. **Beachten Sie bitte, dass unabhängig davon die Rechnung für den Eingriff direkt bei Abholung des Patienten beglichen werden muss.** Bitte informieren Sie uns auch rechtzeitig, ob die Versicherung bestimmte Vorgaben bezüglich Angabe von Diagnose, Behandlung und ähnlichem auf der Rechnung hat und/ oder einen ausführlichen OP- oder Krankenbericht wünscht.

7. Sollten Sie zusätzlich zum geplanten Eingriff **weitere diagnostische** (z. B. Blutuntersuchungen oder Röntgenaufnahmen) oder **therapeutische Maßnahmen** (Zahnbehandlungen, Krallen- oder Fellpflege) während der Narkose wünschen, teilen Sie uns dies bitte vorab mit, damit wir diese in unserer Zeitplanung berücksichtigen können. Je nach Zeitaufwand und Terminauslastung können wir die Umsetzung nicht garantieren, aber wir geben unser Möglichstes, um Ihren Wünschen nachzukommen.

8. Bitte erscheinen Sie unbedingt **pünktlich** zu Ihrem Termin!! Unsere OP-Zeiten sind genau durchgeplant, und wir möchten nicht, dass Tiere und deren BesitzerInnen länger als nötig warten und Eingriffe in Hektik durchgeführt werden müssen.

9. Sollte es Ihnen nicht möglich sein, den Termin wahrzunehmen, sagen Sie bitte **spätestens 24 Stunden** vorher ab. Bei nicht oder durch eigenes Verschulden (Tier nicht nüchtern oder ähnliches) zu spät abgesagten Terminen erlauben wir uns, Ihnen eine Ausfallspauschale von 20% des veranschlagten OP-Preises zu berechnen.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis!

Ihr Praxisteam